



## SODDISFAZIONE CLIENTE

PO\_04-04-02

Rev. 0

23/01/2024

Pag. 1 di 1

Legenda: 6 Ottima; 5 Buona; 4 Discreta; 3 Soddisfacente; 2 Appena soddisfacente; 1 Insoddisfacente

Dati Generali	
Ente:	Nominativo:
Sede:	
Via:	Città:
Cap:	Provincia:
Tel:	
e-mail:	Sito internet:

Quesito	Risposte					
	1	2	3	4	5	6
Disponibilità del personale, risposte pronte disponibili e cortesia	1	2	3	4	5	6
Chiarezza nelle informazioni e comunicazioni	1	2	3	4	5	6
Competenza nelle risposte ai quesiti tecnici	1	2	3	4	5	6
Adeguatezza nei servizi di trasporto e consegna	1	2	3	4	5	6
Flessibilità e tempestività in caso d'urgenza	1	2	3	4	5	6
Disponibilità, reattività e tempestività nel rispondere circa eventuali reclami	1	2	3	4	5	6
Rapporto qualità/prezzo del servizio	1	2	3	4	5	6
Professionalità nello svolgimento del nostro lavoro	1	2	3	4	5	6
Qualità del servizio offerto	1	2	3	4	5	6
Il servizio, riferito alle Vs aspettative e a quanto concordato in termini di qualità, quantitativi e termini di consegna	1	2	3	4	5	6
Il prezzo dei nostri prodotti/servizi è competitivo rispetto alla concorrenza	1	2	3	4	5	6
I nostri prodotti/servizi soddisfano le tue aspettative	1	2	3	4	5	6

Segnalerebbe la nostra azienda ad altri imprenditori in relazione all'insieme del servizio da noi offerto?

si no 

La informiamo, ai sensi del Regolamento Ue 27 aprile 2016 n. 2016/679/UE e successive modifiche ed integrazioni, che i dati verranno utilizzati solo ed esclusivamente per nostri fini statistici.